

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** 43.03.01 Сервис

**Профиль / специализация:** Медиа технологии, деловой и выставочный сервис

**Дисциплина:** Основы предпринимательской деятельности в сфере услуг

**Формируемые компетенции:** ОПК-5; ПК-1; УК-9

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным

## занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой

### Компетенция ОПК-5;

1. Понятие, объекты и субъекты предпринимательской деятельности
2. Условия и предпосылки осуществления предпринимательской деятельности
3. Функции и виды предпринимательской деятельности
4. Сфера сервиса в условиях рыночной экономики
5. Особенности и типы предприятий сервисного бизнеса.
6. Особенности предпринимательской деятельности на предприятиях сервиса
7. Функционирование организации сервиса как предпринимательской структуры.
8. Классификация предприятий сервиса по организационно-правовым формам деятельности, отраслевой принадлежности, размерам
9. Предпринимательские идеи. Механизм реализации предпринимательской идеи.
10. Организационные формы предпринимательской деятельности
11. Индивидуальное предпринимательство в сервисе: сущность, задачи, сферы деятельности, основы функционирования.
12. Особенности функционирования партнерств в сфере сервиса
13. Корпоративная форма организации предпринимательской деятельности.
14. Классификация предприятий по организационно-правовому признаку
15. Товарищества и их разновидности: полное товарищество, коммандитное товарищество, товарищество на вере.
16. Общества как корпоративная форма организации предпринимательской деятельности.
17. Производственные кооперативы и их развитие в сфере сервиса.
- 18.
19. Организационно-экономические формы соглашений между организациями
20. Понятие и критерии малого предприятия в сфере сервиса
21. Роль малого предпринимательства в рыночной экономике
22. Проблемы малого бизнеса в России и пути их решения.
23. Государственная поддержка малого предпринимательства.
24. Организация, государственная регистрация, реорганизация, ликвидация предпринимательской фирмы.
25. Понятие и классификация предпринимательских рисков
26. Причины возникновения рисков в предпринимательстве
27. Характеристика наиболее вероятных предпринимательских рисков в сфере сервиса.
28. Управление предпринимательскими рисками в сфере услуг.
29. Оценка предпринимательских рисков. Определение вероятности наступления рисков. Оценка математического ожидания убытков.
30. Способы предотвращения рисков и минимизации потерь на предприятии сервиса.
31. Диверсификация как способ предотвращения рисков в предпринимательской деятельности.
32. Страхование рисков. Хеджирование. Самострахование предпринимательских рисков.
33. Понятие эффективности предпринимательской деятельности.
34. Количественная оценка затрат и эффекта предпринимательской деятельности.
35. Ресурсный и затратный подходы к определению эффективности предпринимательской деятельности организации сервиса.

### Компетенция УК-9;

1. Лицензирование деятельности предприятий сферы сервиса.
2. Государственное регулирование трудовых отношений на предприятиях сферы услуг.
3. Антимонопольное регулирование предпринимательской деятельности в сфере сервиса.
4. Законодательство в сфере предпринимательства
5. Состав учредительных документов и порядок регистрации предприятия
6. Порядок ликвидации предприятий, процедура банкротства.
7. Правовая поддержка предпринимательской деятельности.
8. Финансовое обеспечение предпринимательской деятельности

### Компетенция ПК-1;

1. Основные признаки предпринимательской деятельности
2. Формы и методы государственного регулирования предпринимательской деятельности в сфере сервиса.
3. Государственные и муниципальные унитарные предприятия в сфере сервиса. Определение и функции инфраструктуры предпринимательства.
4. Основные элементы инфраструктуры сервисного бизнеса.
5. Информационная безопасность бизнеса и защита коммерческой тайны в предпринимательстве.
6. Интеллектуальная поддержка предпринимательской деятельности.
7. Конкуренция в предпринимательстве. Модель конкуренции М.Е. Портера.

8. Типы конкурентного поведения фирмы.
9. Конкурентная позиция и конкурентный статус фирмы.
10. Конкурентоспособность организации сервиса, факторы конкурентоспособности.
11. Методы оценки конкурентного статуса организации сервиса.

### 3. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.